

社会福祉法人

<http://moriokainochi.lomo.jp>

盛岡いのちの電話

2020年3月19日発行
発行人・金澤 弘幸・事務局 〒020-8691
盛岡中央郵便局私書箱69号TEL 019-652-4162
FAX 019-626-5678

電話相談員募集・公開講座は9月から開催 —3ページに詳述しています。ご覧ください—

AI(人工知能)の進化に思うこと

オックスフォード大学でAIを研究するマイケル・A・オズボーン准教授の論文によると、今後10年以内にAIに置き換わりうる仕事として「簿記・会計・監査の事務員」「税務申告書代行者」が挙げられています。なるほど、確かに税理士業界におけるAIの進化は実感しているところで、預金通帳の情報から仕訳を自動作成したり、電子申告が当たり前になるなど進化し続けています。しかし税理士業務のすべてがAIに置き換わると私は思いません。お客様への税務コンサルや相談業務など、答えが一つではない分野（創造力を発揮する分野）はAIに置き換わることはできないと考えているからです。

創造力を養うためには努力が必要です。私は一昨年の12月から、一日一進を実行すべく、気が付いたことや勉強になったこと、調べたことなどを毎日ノートに書いています。毎日1個でもいいから何かしら新しいことを学ぶことができれば、1年で365の新しいことが学べます。ノートに書くことで振り返りもでき、記憶に蓄積することで創造力の礎となる閃きに繋がります。

昨年の紅白歌合戦でAI復活した美空ひばりさんをご覧になった方も多いと思います。どのような感想をお持ちでしょうか。多少の違和感はあるもののAIの進化には正直驚い

盛岡いのちの電話監事 丹代 一志

たのが私の感想です。AI技術で亡くなった方の映像と声が聴けるようになったのは、まあよしとして、将来、AIが自意識を持つようになったら…。それこそ自意識を持ったAIから、いのちの電話に相談があったとしたらと、つつい想像してしまいます。

傾聴ボランティアの活動は、内容が多岐にわたり、重たいものばかりです。事前に研修を受けてはいるというものの、電話口から言葉霊を傾聴するのは本当に大変ことだと思います。AIにはとても真似できるものではありません。ボランティアの活動意義は大変大きいです。
(税理士)



被災地は今 —三陸鉄道リアス線・宮古駅—

昨年10月の台風19号で一部区間が不通だったが3月20日に全線復旧。3月22日には三鉄が宮古―釜石間で東京五輪・パラリンピックの聖火を運ぶ「復興の火」を行う。

相談電話

◆盛岡いのちの電話 ☎019-654-7575 / 12時～21時(日曜日12時～18時)

◆自殺予防いのちの電話 ☎0120-783-556 / 毎月10日 8時～翌朝8時

◆インターネット相談/ <https://www.inochinodenwa-net.jp/>



2019年電話受信件は11,249件 内、自殺傾向987件

2019年(1月～12月)の対話のあった総受信件数は11,249件(男性7,102件女性4,147件)で前年より588件の減となりました。実働の電話ボランティア数が少なかったことが影響していると思われます。男女の割合では男性63.1%、女性36.9%と男性の割合が高くなっています。総受信件数に占める自殺傾向のある電話(念慮有、危険、予告等)は987件(男性483件、女性504件)で総受信件数の8.8%(前年9.3%)でした。

自殺傾向電話の割合は、男性6.8%女性12.1%と女性が5.3ポイント多い傾向にあります。

相談内容別では(件数はグラフをご覧ください)、最も多いのが人生(生き方・生きがい、死別、孤独、災害等)、次いで精神(うつ、統合失調等の苦しみ)、その他(攻撃、いたずら、テレホンセックス)、家族(不満、介護、

虐待等)、対人(不和・トラブル、いじめ、孤立、性格等)、身体(慢性疾患、癌、難病等)の順となっております。

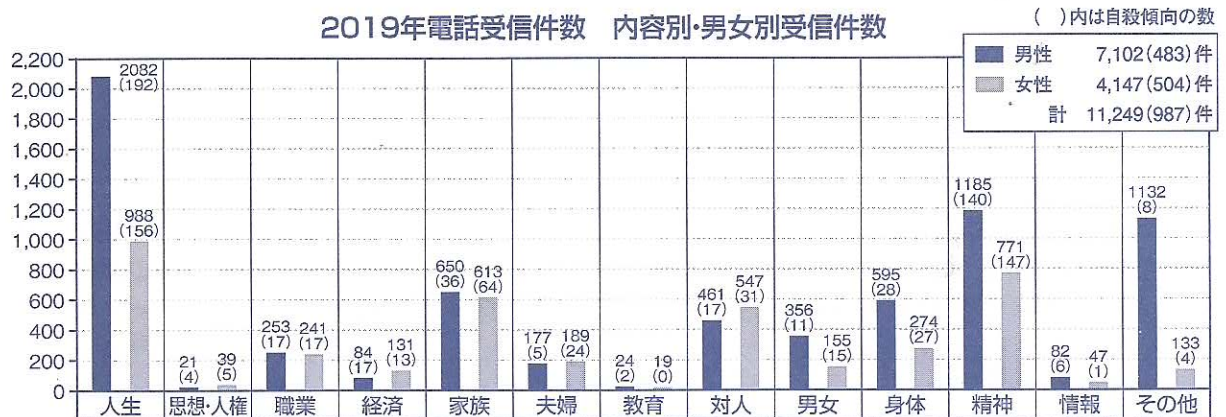
「その他」には、「もしもし」の一言で切れてしまった電話や性的ないたずら電話のように本来の相談とは考えにくいものが含まれています。

年代別では、40代が最も多く2,816件(25%)、次いで50代2,574件(22.9%)、30代2,133件(19%)、60代1,407件(12.5%)の順となり、前年と同じ傾向にあります。

これらの分類は、全国各地の電話センターと共通の方式で統計したものです。

また、この統計の中には、毎月10日に受信している「自殺予防のちの電話」の受信件数も含まれています。

2019年電話受信件数 内容別・男女別受信件数



インターネット相談の受信件数は81件

2019年のインターネット相談は、相談員9名で受信しました。受信件数は81件(男20件、女60件、その他1件)で、昨年までと同様、女性が男性の3倍となっています。また、自殺傾向については、34件が念慮、危険に分類される相談でした。年代別では、10代4件、20代32件、30代17件、40代11件、50代6件となっています。インターネット相談は、電話相談より若い世代が多く利用すると言われていますが、10代が少ないのは若年層向け

のSNS相談を実施する相談機関が増えてきたことも要因と思われます。

相談内容では、「死にたい」といった自殺や生き方にかかわる問題の分類である「人生」が23件でしたが、職場・学校・近隣の「人間関係」も23件受けています。続いて保健医療、家族・親族の問題が多くなっています。

ボランティアの声

「表彰は受けたけれど」

15期 T. M

「もう直ぐ1000時間受信ですよ」と事務局から告げられた時、自分の事と気付かなかった。「牛に引かれて善光寺参り」という諺があるが、私は「老親に引かれてマインド通い」だった。市内に住む身内に介護があったので、ボランティアも続いたが、それがなければとっくに辞めていたなあ。

10年程の経験を積んだ割に、聴き方が向上したとは思えない。受話器を置いて「キチンと聴けた」と感じる頻度はとても低い。でも、この電話に出合わなかったら、多くの人々の内面に触れることもなかったし、仲間に支えられ貴重な人間関係を築く事もできなかったのは確かだ。

ここに来て、集中力の低下や老化の不安は増すばかりだ。一本でも多くの電話を受けられるよう、これからは体力維持に努めようと思う。

Xmasイヴの チャリティーコンサートにファン千人

県立不来方高校音楽部のチャリティーコンサート(盛岡いのちの電話後援会主催)が、2019年12月24日(火)午後6時半から県民会館大ホールで開かれ、千人を超える「不来方ファン」が全日本合唱コンクールの課題曲「アヴェマリア」やクリスマスソングを堪能しました。

同校音楽部は2019年の同コンクールで12年連続20度目の金賞を受賞するなど全国トップクラスの実力。チャリティーコンサートも今回で18回目となります。

公演では阪神大震災の被災者がつくった曲「にっちゃんのランドセル」や、「上を向いて歩こう」、さらにはクリスマスソングの「赤鼻のトナカイ」など28曲を次々と歌い、熱い拍手を送られていました。寄付金を含む益金



47万9,097円は後援会から盛岡いのちの電話に活動資金として寄付されました。

人気のバザー、2時間延長で開催



盛岡いのちの電話後援会チャリティーバザーが1月26日(日)午前10時から、盛岡市本町通のカトリック四ツ家教会で開催され、掘り出し品を買い求める大勢の人たちでにぎわいました。今回はゆっくりと買い物を楽しんでもらおうと初めて午後2時まで2時間延長して開かれました。

バザーには市民らから衣類や食器類、漆器、バッグ類、履物などの献品や、後援会員の酒造メーカー、(株)わしの尾から酒粕、さらにはネギ、ジャガイモなども提供され多彩な品ぞろえ。開始前から列ができ約30人の後援会員が売り子役になり、買い物客の対応に追われていました。益金26万8,750円が盛岡いのちの電話に活動資金として寄付されました。

◆電話相談員募集

盛岡いのちの電話は電話相談やネット相談のボランティアを募集します。公開講座や研修を経て、一般市民による「良き隣人」として活動します。7月から募集開始しますので、チャレンジしてみませんか。

◆公開講座の開催

電話相談員養成の第1課程となる講座で、9月から11月まで全10回開催。専門家によるカウンセリングや、現代社会とこころの危機などを学びます。

◆問い合わせ・申し込み先 社会福祉法人 盛岡いのちの電話

Tel 019-652-4162 Fax 019-626-5678 ホームページ「盛岡いのちの電話」で検索。

ご援助ありがとうございます

2019.9.1～2020.2.29

(敬称略、納入順)

「社会福祉法人盛岡いのちの電話」への御寄付には税制上の優遇措置(寄付金控除)が受けられます。
振込先:「社会福祉法人盛岡いのちの電話」岩手銀行本店(普0749493) / 郵便振替(02360-8-22113)

個人

9月	佐藤 千春 皆川敬・郁子	及川敬一郎 高橋 淳子	高橋 清実 金澤 弘幸	小峰 清子 阿部 榮子	鈴木 徹郎 大森 勢子	及川 桂子 匿名1名	菊池 昭子	宮本ともみ
10月	阿部 知成 下川原弘志	横沢 誠子 智田 文徳	塚田 綾子 板垣千恵子	渡辺瑠美子 菊地 正子	高橋 清実 宮野 宗子	佐藤 文子 金澤 弘幸	皆川敬・郁子 匿名2名	鈴木 睦子
11月	鈴木 長幸 伊藤 裕子 匿名2名	平井興太郎 三品 克彦	内村 博 三木 治夫	高橋 真裕 佐藤 晶子	青木慎一郎 智田 文徳	松本 真一 小川多津子	田村 洋子 高橋 幸子	皆川敬・郁子 千葉千鶴子
12月	新村 淑子 小山 康文 山崎 清基 千葉修三・珠美 横沢 誠子 加藤 裕一 沼川 光政 石橋 キミ 佐野 勝俊 村上 順子 栢沢実登子 千葉 祐嗣 平間 正子 三田地智子 藤原 令子 細田いち子 及川 正彦	秋山 顯一 及川 昌彦 谷藤 宮古 河辺 邦博 石木 幹人 高橋 清実 細江 達郎 東嶋 實好 箱崎 清郎 加藤 義男 高橋 祐子 三浦 茂樹 千葉喜久子 滝澤 玲子 鈴木 洋子 出町 容子 熊谷 幸子	山口 千鶴 村井 順平 平川 真人 熊田 健二 佐藤 悟 島田 牧子 佐々木和彦 長谷川美智子 藤澤サツ子 中嶋 健治 田村 洋子 長澤 優二 百々格・直子 藤井 律子 田口 泰子 田澤 晶子 多田 正子	村松 敦子 高橋千賀子 工藤 隆一 菅野 耕毅 新田 良雄 佐藤 克也 沼田 純子 井藤貴美子 三船 武子 阿部 光孝 太田 和子 中村 邦夫 大澤 英夫 鈴木千賀子 石井 慶子 佐藤尚・京子 久慈林榮次	三條 博子 辻田 慶子 田口 幸雄 鈴木 仁 佐藤 公江 皆川敬・郁子 安井孔美子 浅田 和子 村谷 伸 松田ヒロ子 小川 昌子 佐久間ミツ 平山 健一 齋藤 一枝 岩浅 武雄 阿部 榮子 藤岡 トシ	大森 宏子 向山 弓子 工藤 ミヤ 高橋光・アツ子 水原 正 藤澤 克典 田中 堯史 石幡 裕子 武田 勤 伊藤 エイ 喜多 正敏 高橋光・アツ子 宮本ともみ 川村 友子 工藤 洋子 伊藤 裕子 岩澤 憲子	北田 玲子 小峰 清子 村井研一郎 南 鐵男 駒井 朋子 福井 誠司 菅 サチ 小野 節子 兼為美佳子 小檜山富代 藤澤 美穂 泉 桂子 智田 文徳 山口 浩 深澤秀男・多紀子 岩倉 重夫 匿名8名	佐々木仁也 平野真理子 梅原 幹夫 馬場 守 星 慶哉 高橋 博子 上田テイ子 柿木 康孝 澤田 郁子 古川 徳浩 坂本 修 鎌田やえ子 立花 恭子 高橋 敬子 織田 信男 右京 昌久
1月	西澤 恵子 白沢加代子	山家 裕子 沖田 憲一	齊藤 芳弘 大志田マリ子	岩根多喜男 岡田いずみ	皆川敬・郁子 及川 正彦	澤口ふさ子 上野眞由美	阿部 知成 匿名1名	中谷 敬明
2月	清水 弘子	佐藤 登	菅原 愛子	中村 慶彦	熊谷 晃	皆川敬・郁子	大石富美子	

法人及び団体

9月	西島子どもクリニック 盛岡ロータリークラブ 盛岡いのちの電話後援会 ユニック北東北販売(株)北日本建機工業(株) 東楽寺 東北フードサービス(株) 仙台キリンビバレッジサービス(株)岩手支店
10月	(株)開成エンタープライズ 岩手アルファ会 東北フードサービス(株) 仙台キリンビバレッジサービス(株)岩手支店
11月	東北フードサービス(株) 仙台キリンビバレッジサービス(株)岩手支店
12月	専立寺 (有)いとう仙 (株)光文社 (株)駒木葬祭 (有)親和自動車整備工場 (株)浜千鳥 モトモチ商事(株) (有)藤原アイスクリーム工場 (株)三ツ星商会 共益商事(株) 智徳会未来の風せいわ病院 いわぎんリース・データ(株) 盛岡観山荘病院 (株)いわぎんクレジットサービス 盛岡大学・盛岡大学短期大学部学生・教職員一同 ネットヨタ盛岡(株) (株)ジー・アイ・ピー 宮古山口病院 岩手地所(株) (公財)岩手県予防医学協会 (株)木津屋本店 北日本建機工業(株) 広田歯科医院 白井循環器呼吸器内科 徳清倉庫(株) 西松園内科医院 日本放送協会盛岡放送局 (株)いわぎんディーシーカード やまだ胃腸内科クリニック (株)佐々木電機本店 仙北町幼稚園 岩手トヨペット(株) (一財)岩手済生医会三田記念病院 (株)ベルジョイス (株)岩手金属工業会館 近藤眼科医院 都南病院 国際ゾンタ盛岡ゾンタクラブ 山形村チャペル
1月	(有)セーコー印刷 (株)東亜電化 日本基督教団北上教会 下の橋教会婦人会
2月	日本基督教団盛岡松園教会 盛岡いのちの電話後援会

(2月末の寄付金累計額は6,557,688円、今年度予算額の8,000,000円の約82%となりました。)
ありがとうございます。